

陪月服務問卷調查

僱主姓名 Mother's Angel Mother's Angel

陪月褓母姓名: 陳玉薰

親愛的顧客,

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題,並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

陪月褓母的服務

1) 產前準備	上八天洪本	工社主				
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	土分不滿意	<u>不滿意</u>	不過不失	<u> </u>	土分滿意	不適用
- 協助購買嬰兒衣物及補健葯材	1		3	4	5	(N/A)
- 住院期間照顧湯水及飯餅	1	2	3	4	5	(N/A
2) 產後護理	1	2	3	4	5	(N/A
- 產後補益湯水及營養膳食 - 爲媽咪作產後驅風、惡露處珥	1	2	3	4	(5)	N/A
及剖腹傷口的護理	1	2	3	4	(5)	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	(3)	4	5	N/A
- 紓緩媽咪情緒,促進身心康復	1	(2)	3	4	5	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	3	N/A
3) 嬰兒照顧						11121
- 照顧嬰兒,如換尿片、洗澡、 餵食瓶奶等	1	2	(3)	4	5	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	(5)	NT/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	4	(5)	N/A
4) 教授母乳哺飼技巧及育嬰心得	1	2	3	4	(3)	N/A
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧	1	2	3	4	5	(N/A)
- 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的 變化,如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	4	5	N/A
- 介紹常見的嬰兒行爲問題如受 驚嚇、嘔奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	4	5	(N/A)
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	4	5	(N/A)
5) 陪月褓母的表現					5	11111
- 褓母與媽咪相處融洽	1	2	3	(4)	5	N/A
- 褓母與家人相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 褓母的行爲及操守	1	2	3	(4)	5	N/A
- 褓母的工作態度	1.	2	3	4	(5)	N/A

陪月顧問的服務

1) 服務跟進	士分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	3	A	5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	(4)	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	3	(4)	5	N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	4	(5)	N/A
2) 定期探訪						
- 探訪的次數	1	2	3	(4)	5	N/A
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問於探訪時的態度	1	2	3	(4)	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	(4)	5	N/A
				1		

其他意見

南风是一位北京违负,不针较的陷户。最轻得是太太有不 月產後健康問題 她都想走错,然每一位,特別是额底在 李咖啡,造帮太太冲泺酷剧, 唯中态, 您们 面且亦非平愈新的, 是一位基复又教养的险户

請寫出你對好安心專業陪月服務有限公司的意見:

发发心的新岛心,那有安排级好,购图亦作图 人大大照照的约有场况,亦经常终于意见 及致压力,发展上門亦假细心網籍及不怕怨 等置远,到例好何

僱主簽署: Mother's Angel Mother's Angel

日期: 20-6-2012

元

多謝你的寶貴意見,希望能再次爲你服務!

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室 Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K. Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk







erb久オ發展計劃 2010 優主典