Mother's Angel Mother's Angel

陪月服務問卷調查

僱主姓名: Mother's Angel Mother's Angel

陪月褓母姓名: 本表之]

親愛的顧客,

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題,並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

陪月褓母的服務

1) 產前準備	十分不滿意	不滿意	不過不失	7# atc		2
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	1	2	3	<u> </u>	土分滿意	不適用 N/A
- 協助購買嬰兒衣物及補健葯材	1	2	3	4/	5	N/A
- 住院期間照顧湯水及飯餸	1	2	3	4	- 5	N/A
2) 產後護理	1	-			3	IWA
- 產後補益湯水及營養膳食	1	2	3	4	5/	N/A
- 為媽咪作產後驅風、惡露處理 及剖腹傷口的護理	1	2	3	4	5	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	3	4	5	N/A
- 紓緩媽咪情緒,促進身心康復	1	2	3	4	5	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	5	N/A
3) 嬰兒照顧					V	14/11
- 照顧嬰兒,如換尿片、洗澡、 餵食瓶奶等	1	2	3	4	,5/	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	5	NI/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	4	3/	N/A
4) 教授母乳哺飼技巧及育嬰心得		2	5	4	3/	N/A
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧 - 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的	1	2	3	4	5	N/A
變化,如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	4	5	N/A
- 介紹常見的嬰兒行爲問題如受 驚嚇、嘔奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	4	5/	N/A
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	4	5	N/A
5) 陪月褓母的表現					1	11/21
- 褓母與媽咪相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 褓母與家人相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 褓母的行爲及操守	1	2	3	4	5	N/A
- 褓母的工作態度	1	2	3	4	5/	N/A

陪月顧問的服務

1) 服務跟進	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	3	4	- 5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	4	5	N/A
2) 定期探訪						
- 探訪的次數	1	2	3	4	, 5	N/A
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問於探訪時的態度	1	2	3	4	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	4	15	N/A

其他意見

請寫出你對陪月褓母的意見:	机腹筋发光线和空空熟生发放
有技巧。 如此,	们好她的工作表现非常满意。

請爲出你對好女心專案陪月服務有限公司的	意見:
老松大极其熟水、黄油!	

僱主簽署:
Mother's Angel Mother's Angel

完

多謝你的寶貴意見,希望能再次爲你服務!

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室 Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K. Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk



erb人才發展計劃 2010 優主獎



