



## 陪月服務問卷調查

僱主姓名：陳小姐  
Mother's Angel Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel Mother's Angel

陪月祿母姓名：老藍陳

親愛的顧客，

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題，並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

### 陪月祿母的服務

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
<b>1) 產前準備</b>						
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	1	2	3	4	5	N/A
- 協助購買嬰兒衣物及補健藥材	1	2	3	4	5	N/A
- 住院期間照顧湯水及飯餸	1	2	3	4	5	N/A
<b>2) 產後護理</b>						
- 產後補益湯水及營養膳食	1	2	3	4	5	N/A
- 為媽咪作產後驅風、惡露處理及剖腹傷口的護理	1	2	3	4	5	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	3	4	5	N/A
- 紓緩媽咪情緒，促進身心康復	1	2	3	4	5	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	5	N/A
<b>3) 嬰兒照顧</b>						
- 照顧嬰兒，如換尿片、洗澡、餵食瓶奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	5	N/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	4	5	N/A
<b>4) 教授母乳哺餵技巧及育嬰心得</b>						
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的變化，如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	4	5	N/A
- 介紹常見的嬰兒行為問題如受驚嚇、嘔奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	4	5	N/A
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	4	5	N/A
<b>5) 陪月祿母的表现</b>						
- 祿母與媽咪相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母與家人相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母的行為及操守	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母的工作態度	1	2	3	4	5	N/A

\*\*\*請轉後頁\*\*\*

## 陪月顧問的服務

### 1) 服務跟進

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	4	5	N/A

### 2) 定期探訪

- 探訪的次數	1	2	3	4	5	N/A
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問於探訪時的態度	1	2	3	4	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	4	5	N/A

## 其他意見

請寫出你對陪月保姆的意見：

Carrie 出現我的家中，是我和女兒的福音。Carrie 很專業，入職後對我和女兒的生活照顧很專業，她的出現亦令我和女兒鬆下藥而癒。三餐也煮得很好吃，很令我滿意。對照顧BB及BB的伙食很有信心，做事專心，認真細心，有她照顧，不用費神及費心。

請寫出你對好安心專業陪月服務有限公司的意見：

因為不是7個月先找陪月，貴公司也能幫我找到，真的很快。服務貼心又專業，對不熟於陪月員的心理照顧以及對陪月員的訓練，真的很令我感到滿意及生動。我的mm很有信心。

僱主簽署：

日期：03/01/2012

Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel

完

多謝你的寶貴意見，希望能再次為你服務！

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室

Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K.

Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk



2010 香港技能發展委員會  
erf 人才發展計劃  
2010 僱主獎



2010 國際僱主獎  
國際僱主獎  
2010 國際僱主獎

商界獎  
caring company  
2010  
The Hong Kong Council of Social Services  
香港社會服務界協會