

陪月服務問卷調查

僱主姓名: Mother's Angel Mother's Angel

陪月褓母姓名:__Corncl.

親愛的顧客,

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題,並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

陪月褓母的服務

1) 產前準備	士分不滿意	不滿意	不過不失	े प्रतिकार	1 /3 7#===	
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	1	2	3	<u> </u>	土分滿意	不適用 N/A
- 協助購買嬰兒衣物及補健葯材	1	2	3	4	5	N/A
- 住院期間照顧湯水及飯餸	1	2	3	4	5	N/A)
2) 產後護理		2	5	7	3	(IN/A)
- 產後補益湯水及營養膳食	1	2	3	4	(5)	N/A
- 為媽咪作產後驅風、惡露處理 及剖腹傷口的護理	1	2	3	(4)	5	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	(3)	4	5	N/A
- 紓緩媽咪情緒,促進身心康復	1	2	3	(4)	5	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	(5)	N/A
3) 嬰兒照顧						IVA
- 照顧嬰兒,如換尿片、洗澡、						
餵食瓶奶等	1	2	3	4	(5)	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	(5)	N/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	(4)	5	N/A
4) 教授母乳哺飼技巧及育嬰心得						
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧	1	2	3	(4)	5	N/A
- 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的	1	2	2			
變化,如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	(4)	5	N/A
- 介紹常見的嬰兒行爲問題如受 驚嚇、嘔奶等	1	2	3	(4)	5	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	<u>4</u>	5	NT/A
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	(4)	5	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	(4)	5	N/A N/A
5) 陪月褓母的表現		2	3	(4)	2	N/A
- 褓母與媽咪相處融洽	1	2	3	(4)	5	N/A
- 褓母與家人相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 褓母的行爲及操守	1	2	3	(4)	5	N/A
褓母的工作態度	1	2	3	4	(5)	N/A
					1	

陪月顧問的服務

1) 服務跟進	土分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	(3)	4	5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	(3)	4_	5	N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	(4)	5	N/A
2) 定期探訪						
-探訪的次數(本電視例)	1	2	3	4	5	NIA
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	4	5	(N/A)
-顧問於探訪時的態度(別)	1	2	3	849	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	4	5	N/A
						1

其他意見

請寫出你對陪月褓母的意見

整角游母 Conne很有耐性,爱心和想心去照被 BB 和我的放食。 我很安心特 BB 交然地看颜,我也可以安心去伴鬼,所以身体也恢復得很快。她煮的酱水和,跟李很好吃, 全致胃口大喝。 另外, 她和我的大说方和奶奶也 超奏 薄 通得很好。

請寫出你對好安心專業陪月服務有限公司的意見:

他仍編製的音很有用,自工字則,上疏時間,服務內容也很清晰。

僱主簽署:

Mother's Angel Mother's Ange Mother's Angel Mother's Ange Mother's Angel Mother's Ange

日期:

28/7/2012

完

多謝你的寶貴意見,希望能再次爲你服務!

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室 Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K. Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk







