



陪月服務問卷調查

僱主姓名：陳志

陪月祿母姓名：曹俊華

親愛的顧客，

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題，並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

陪月祿母的服務

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
1) 產前準備						
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	1	2	3	4	5	N/A
- 協助購買嬰兒衣物及補健葯材	1	2	3	4	5	N/A
- 住院期間照顧湯水及飯餸	1	2	3	4	5	N/A
2) 產後護理						
- 產後補益湯水及營養膳食	1	2	3	4	5	N/A
- 為媽咪作產後驅風、惡露處理及剖腹傷口的護理	1	2	3	4	5	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	3	4	5	N/A
- 紓緩媽咪情緒，促進身心康復	1	2	3	4	5	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	5	N/A
3) 嬰兒照顧						
- 照顧嬰兒，如換尿片、洗澡、餵食瓶奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	5	N/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	4	5	N/A
4) 教授母乳哺餵技巧及育嬰心得						
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的變化，如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	4	5	N/A
- 介紹常見的嬰兒行為問題如受驚嚇、嘔奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	4	5	N/A
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	4	5	N/A
5) 陪月祿母的表现						
- 祿母與媽咪相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母與家人相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母的行為及操守	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母的工作態度	1	2	3	4	5	N/A

請轉後頁

陪月顧問的服務

1) 服務跟進

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	3	④	5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	④	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	3	4	5	①N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	⑤	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	4	⑤	N/A

2) 定期探訪

- 探訪的次數	1	2	3	④	5	N/A
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	④	5	N/A
- 顧問於探訪時的態度	1	2	3	④	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	④	5	N/A

其他意見

請寫出你對陪月保姆的意見：

It was a pleasure having 焯华 as my 陪月. She is responsible and hard-working with a passion to her job. Her love for babies is a key element to this job.

Please keep up the good work! Many thanks :)

請寫出你對好安心專業陪月服務有限公司的意見：

好安心 provides great service. I especially like Mrs. Wu's home visit. You could tell she is very dedicated and sincere. I would highly recommend 好安心 service to all mom's-to-be!

僱主簽署： Mother's Angel Mother's Angel Mother's Angel

日期： Sept 28, 2012

完

多謝你的寶貴意見，希望能再次為你服務！

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室

Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K.

Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk

