



## 陪月服務問卷調查

僱主姓名：林 Mother's Angel

陪月祿母姓名：黃少玲

親愛的顧客，

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題，並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

### 陪月祿母的服務

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
<b>1) 產前準備</b>						
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	1	2	3	④	5	N/A
- 協助購買嬰兒衣物及補健葯材	1	2	3	4	5	①N/A
- 住院期間照顧湯水及飯餸	1	2	3	4	5	①N/A
<b>2) 產後護理</b>						
- 產後補益湯水及營養膳食	1	2	3	4	⑤	N/A
- 為媽咪作產後驅風、惡露處理及剖腹傷口的護理	1	2	3	4	⑤	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	3	4	⑤	N/A
- 紓緩媽咪情緒，促進身心康復	1	2	3	4	⑤	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	5	①N/A
<b>3) 嬰兒照顧</b>						
- 照顧嬰兒，如換尿片、洗澡、餵食瓶奶等	1	2	3	4	⑤	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	⑤	N/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	4	⑤	N/A
<b>4) 教授母乳哺飼技巧及育嬰心得</b>						
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧	1	2	③	4	5	N/A
- 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的變化，如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	4	⑤	N/A
- 介紹常見的嬰兒行為問題如受驚嚇、嘔奶等	1	2	3	④	⑤	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	④	⑤	N/A
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	④	⑤	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	④	⑤	N/A
<b>5) 陪月祿母的表現</b>						
- 祿母與媽咪相處融洽	1	2	3	4	⑤	N/A
- 祿母與家人相處融洽	1	2	3	4	⑤	N/A
- 祿母的行爲及操守	1	2	3	4	⑤	N/A
- 祿母的工作態度	1	2	3	4	⑤	N/A

## 陪月顧問的服務

### 1) 服務跟進

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	4	5	N/A

### 2) 定期探訪

- 探訪的次數	1	2	3	4	5	N/A
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問於探訪時的態度	1	2	3	4	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	4	5	N/A

## 其他意見

請寫出你對陪月保姆的意見：

少玲在這一個半月期間，提供我和家人<sup>不少</sup>針對坐月子及嬰兒護理方面的專業知識，也很花心思準備每日的膳食，實在感激。少玲的悉心照顧，令我身體在產後恢復的很好，家人也感到她的用心，是難得的好陪月保姆。再一次謝謝少玲。

請寫出你對好安心專業陪月服務有限公司的意見：

第一次做媽媽知道坐月子的重要，一直希望能請到一個專業的陪月。很幸運找到貴公司感謝胡太太的積極跟進並安排了非常專業的陪月保姆，令我在坐月子期間能得到充分休息，餐餐也能放心的交由保姆代照顧。往後定介紹好安心給有需要的親友。貴公司是一間能托負的公司。謝謝胡太太多次的探訪及關心。

僱主簽署：

Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel

日期：

20 April 2012

完

多謝你的寶貴意見，希望能再次為你服務！

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室

Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K.

Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk

