



## 陪月服務問卷調查

僱主姓名：李小姐  
Mother's Angel Mother's Angel Mother's Angel  
Mother's Angel Mother's Angel Mother's Angel

陪月祿母姓名：譚玩玲

親愛的顧客，

多謝你享用我們的陪月服務。現在請你花幾分鐘的時間回答以下問題，並圈出你對各項服務的滿意程度。你的寶貴意見可以讓我們做得更好。

### 陪月祿母的服務

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
<b>1) 產前準備</b>						
- 產前湯水調理及煲薑醋服務	1	2	3	4	5	N/A
- 協助購買嬰兒衣物及補健藥材	1	2	3	4	5	N/A
- 住院期間照顧湯水及飯餸	1	2	3	4	5	N/A
<b>2) 產後護理</b>						
- 產後補益湯水及營養膳食	1	2	3	4	5	N/A
- 為媽咪作產後驅風、惡露處理及剖腹傷口的護理	1	2	3	4	5	N/A
- 替媽媽解決乳汁不足的問題	1	2	3	4	5	N/A
- 紓緩媽咪情緒，促進身心康復	1	2	3	4	5	N/A
- 陪同媽媽與嬰兒覆診	1	2	3	4	5	N/A
<b>3) 嬰兒照顧</b>						
- 照顧嬰兒，如換尿片、洗澡、餵食瓶奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 提供嬰兒皮膚清潔及臍帶護理	1	2	3	4	5	N/A
- 負責清潔及消毒奶瓶	1	2	3	4	5	N/A
<b>4) 教授母乳哺餵技巧及育嬰心得</b>						
- 教授餵哺母乳正確方法及技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 讓媽咪懂得照顧嬰兒身體上的變化，如腹脹、打嗝、濕疹等	1	2	3	4	5	N/A
- 介紹常見的嬰兒行為問題如受驚嚇、嘔奶等	1	2	3	4	5	N/A
- 教授如何辨別嬰兒的喊聲	1	2	3	4	5	N/A
- 讓媽咪掌握掃風技巧	1	2	3	4	5	N/A
- 提供與嬰兒溝通及接觸方法	1	2	3	4	5	N/A
<b>5) 陪月祿母的表现</b>						
- 祿母與媽咪相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母與家人相處融洽	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母的行爲及操守	1	2	3	4	5	N/A
- 祿母的工作態度	1	2	3	4	5	N/A

\*\*\*請轉後頁\*\*\*

## 陪月顧問的服務

### 1) 服務跟進

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 顧問的支援服務	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問所提供的專業意見	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能持續跟進問題	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問的工作態度	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問能妥善處理家傭保險事宜	1	2	3	4	5	N/A

### 2) 定期探訪

	十分不滿意	不滿意	不過不失	滿意	十分滿意	不適用
- 探訪的次數	1	<del>2</del>	3	4	5	N/A
- 每次探訪的時間長短	1	2	3	4	5	N/A
- 顧問於探訪時的態度	1	2	3	4	5	N/A
- 於探訪中顧問與媽咪有良好溝通	1	2	3	4	5	N/A

## 其他意見

請寫出你對陪月保姆的意見：

玲姐的工作態度十分專業和認真，我們十分高興讓玲姐照顧我的產後需要和BB。她還很細心地教導我家兩位傭人燒菜和照顧BB，讓我坐月子期間得到充分的休息和處理其他事情。玲姐還關心我3歲大女兒的心理狀況，十分體貼！本人極力推薦玲姐給各媽媽！

請寫出你對好安心專業陪月服務有限公司的意見：

本人十分滿意“好安心”的服務。介紹來的陪月員十分專業，如有專陪月員不能來，又會適當地安排另一位陪月員接替，讓我可以放心坐月子。胡太太探我時又會預備小禮物給大女，十分細心女兒的情緒。我要感謝她們教導我的育兒知識；一生受用！

僱主簽署： 

日期： 4 May, 2012

完

多謝你的寶貴意見，希望能再次為你服務！

香港灣仔港灣道18號中環廣場3208室

Suite 3208, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, H.K.

Tel: 6544 3007 / 2588 6881 Email: enquiry@mothersangel.hk

