

陪月公司獲優質服務獎

【本報訊】香港優質顧客服務協會昨日舉行頒獎禮，以表揚一眾服務表現優秀的機構，大會今年設有中小企優質服務大獎，其中獲獎的陪月服務公司表示，中小企資源雖不及大機構，但可提供的服務變化彈性更大，配合公司用心服務的座右銘。

產婦陪月為本港新冒起行業，市場有不少同行競爭對手，能在眾中小企業中脫穎而出，獲得優質顧客服務大獎，好安心專業陪月服務有限公司業務策劃經理表示，陪月服務屬於貼心服務，除為顧客提供基本服務，如找陪月員外，他們更會製作產前指南予產婦，並提供上門顧問服務，希望為產婦以及其家人提供貼心服務。他說，公司規模雖小，但政策比大機構簡便，能提供的服務更快和有彈性。

香港優質顧客服務協會由〇一年開始舉辦「優質顧客服務大獎」，今年有超過八十間機構參選，而卓越大獎的金銀銅得主，分別由三間本港大型機構包辦，分別為香港上海滙豐銀行、九龍巴士以及國泰航空。昨日出席頒獎禮的嘉賓包括商務及經濟發展局副局長蘇錦樑和香港優質顧客服務協會主席莊偉茵。



▲莊偉茵（左）及蘇錦樑昨日均出席頒獎禮並致辭 本報攝